



Date Rec.	_____
Case No.	_____
Date Closed	_____
Para uso del Departamento	

Departamento Bancario de Texas

Formulario de Queja contra Agencias Privadas de Cumplimiento de la Manutención Infantil

Favor de leer lo siguiente:

Por favor use letra de imprenta en tinta azul o negra. Debe adjuntar copias de toda la documentación acreditativa para que su queja sea procesada. **POR FAVOR NO ENVÍE DOCUMENTOS ORIGINALES.** La documentación incluye, pero no está limitada a, copias de cheques, acuerdos/contratos, recibos y cartas. Le enviaremos una copia de su queja a la agencia privada de cumplimiento de manutención infantil para que la revise y responda. Envíe su correspondencia a:

El Departamento Bancario de Texas
Atención: Consumer Assistance Activities- PCSEA
2601 N. Lamar Blvd.
Austin, Texas 78705-4294

Información del cliente/consumidor:

Nombre	Sr./Sra./Srta.		
	Primer	Segundo	Apellido
Domicilio:			
	Calle	Ciudad	Estado Código Postal
Teléfono del día:	()	Teléfono de la tarde:	()
Dirección del correo electrónico:			<input type="checkbox"/> Padre con custodia <input type="checkbox"/> Padre sin custodia <input type="checkbox"/> Otro

Información de la agencia:

Nombre de la agencia:			
Domicilio:			
	Calle	Ciudad	Estado Código Postal
Persona(s) que lo atendió:			
Número de caso con la agencia:			

Documentos que adjunta:

- Orden del Tribunal autorizando los pagos de manutención infantil (obligatorio)
- Acuerdo(s) entre usted y la agencia (si corresponde)
- Otros (correspondientes a su queja)

Las siguientes preguntas nos ayudarán a tramitar su queja:

1. ¿Firmó usted algún tipo de contrato o acuerdo relacionado con su queja? Por favor adjunte copia de todos los acuerdos firmados	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
2. Monto(s) en cuestión: \$	
3. ¿Ha planteado su queja a la agencia? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
En caso afirmativo, ¿Cuándo? ¿Se tomó alguna medida? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No De ser así, por favor descríbala.	¿Cómo? <input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> Personalmente <input type="checkbox"/> Correo <input type="checkbox"/> Correo Electrónico (E-mail) <input type="checkbox"/> Otro

<p>4. ¿Ha presentado su queja ante alguna otra agencia estatal? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No En caso afirmativo, ¿ante cuál? ¿Se tomó alguna medida? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No De ser así, por favor descríbala.</p>
<p>5. La agencia contra la cual se queja, está:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Usando o amenazando con usar violencia u otros medios criminales para causarle daño a usted. <input type="checkbox"/> Acusando falsamente o amenazando con acusar falsamente que usted ha violado las leyes estatales o federales de manutención infantil. <input type="checkbox"/> Tomando o amenazando con tomar medidas no autorizadas por ley contra usted para obligarlo a hacerlo cumplir. <input type="checkbox"/> Haciéndose pasar ante usted por una agencia gubernamental autorizada a obligarle a cumplir con las obligaciones de manutención infantil. <input type="checkbox"/> Identificándose con otro nombre o como otra agencia que no es igual a la que está registrada en nuestro Departamento. <input type="checkbox"/> Representando falsamente la naturaleza de las actividades de la agencia a las cuales están autorizadas por ley. <input type="checkbox"/> Representando falsamente una comunicación oral o escrita como si fuera correspondencia de un abogado. <input type="checkbox"/> Otro
<p>6. ¿Tiene un abogado privado que lo represente en este asunto? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No En caso afirmativo, ¿Qué medidas ha tomado su abogado?</p>

Por favor brinde un detalle narrativo de la queja. Provea detalles de todas las transacciones junto con la documentación acreditativa. Indique con quién hablo o quién lo atendió en la agencia. Incluya las fechas en las que contactó a la agencia o sus empleados. (Use hojas adicionales si necesario)

Díganos cuál cree usted que sería una resolución razonable a su queja

Doy fe que, a mi leal saber y entender, las declaraciones precedentes son verdaderas y correctas.

Firma		Fecha	
-------	--	-------	--

La Ley de Texas nos prohíbe dar asesoramiento u opiniones legales. Para asesoramiento legal, le sugerimos que se comunique con un abogado para hablar sobre su queja. Como lo prescribe la Sección 396.304 del Código Financiero de Texas, el Departamento está autorizado a investigar una queja escrita contra una agencia registrada por violación al Capítulo 396. El Departamento tiene 30 días desde la fecha de recepción de la queja para iniciar una investigación.