Teléfono Gratuito (877) 276-5554

Date Rec._____
Case No.: _____
Date Closed_____
Para Uso Del Departamento

Departamento Bancario de Texas (Texas Department of Banking) Forma De Queja Del Consumidor

Por favor imprime y use tinta negra o azul. Usted debe proporcionar copias de toda la documentación que apoye su caso para que su queja sea procesada. **NO ENVÍE DOCUMENTOS ORIGINALES**. La documentación incluye, pero no se limita a, copias de los cheques, acuerdos o contratos, recibos y cartas. Una copia de su queja se enviará la institución financiera para que revisen y respondan a su caso.

Envíe por correo o entregue en persona esta forma y toda la correspondencia a:

Departamento Bancario de Texas
Atención: Consumer Assistance Activities
2601 N. Lamar Blvd.
Austin, Texas 78705-4294

Facsímil: 512-475-1313
Correo Electrónico: consumer.complaints@dob.texas.gov

Información del consumidor:

Nombre:	Sr./Sra./Srta.		
Domicilio:			
	Calle	Ciudad	Estado Código Postal
Su queja es sobre:	Cuenta Personal ☐ Sí ☐ No	Número de Cuenta:	
	Cuenta de Negocio ☐ Sí ☐No	Número de Cuenta:	
Teléfono del día:	( )	Teléfono de la tarde:	( )
Dirección del correo electrónico:		Fax:	( )
Nombres de las personas en la cuenta:			
¿Cómo escuchaste de nosotros?	☐El Sitio Web de Mi Banco ☐ Aviso de Privacidad de Mi Banco ☐ Amigo/Vecino ☐ Recomendado por Otra Agencia ☐ Representante Legislativo ☐ Otra Manera		

La información de la institución en la cual usted demanda:

Nombre de la institución:				
Domicilio de la institución:				
	Calle	Ciudad	Estado	Código Postal
La persona(s) que le atendió:				
Fecha(s) de la(s) transacción(es):				

Las siguientes preguntas nos ayudarán en procesar su queja:

1. ¿Tiene una cuenta con la institución?	☐ Sí ☐No
2. ¿Firmó usted un contrato u otro documento con relación a su queja? Por ejemplo: un acuerdo del depósito, un acuerdo de seguridad, un acuerdo del préstamo, etc. Si su respuesta es "sí", favor de proporcionarnos una copia del documento.	☐ Sí ☐ No
3. Cantidad de dólares en duda:	$

4. ¿Ha dirigido su queja con la institución financiera o entidad?			☐ Sí ☐ No
Si su repuesta es si", ¿Cuándo fue?		Cómo? ☐Por Teléfono ☐ En Persona ☐ Por Correo ☐Otra Manera	
¿Tomaron acción sobre su queja? ☐ Sí ☐ No			
¿Qué fue la respuesta de la institución financiera o entidad?			
5. ¿Usted ha presentado su queja con otra agencia?			☐ Sí ☐ No
Si su respuesta es "Sí", ¿Con cuál agencia? ☐ FDIC ☐ Federal Reserve ☐ OCC ☐ CFPB ☐ NCUA ☐Otra Manera _____			
¿Tomaron acción sobre su queja?		☐ Sí ☐ No	
Si su repuesta es "Sí", ¿Qué hizo la agencia?			
6. ¿Tiene un abogado qué lo represente?		☐ Sí ☐ No	
Si su respuesta es "Sí", ¿Qué hizo su abogado?			

Favor de detallar su queja. Proporcione los detalles de todas las transacciones junto con sus documentos que apoya su queja. Indique con quién se comunico en la institución y las fechas usted habló con ellos.

¿Cómo piensa Usted que este asunto puede ser razonablemente resuelto?

La ley de Texas nos prohíbe proporcionarle consejos y opiniones legales. Para obtener concejos legales le sugerimos que Usted se comunique con un abogado para discutir su queja. **Si su caso fue presado por una corte y la corte hizo una decisión, el Departamento de Bancario de Texas no se involucrará**.

Al presentar esta forma, usted certifica que las declaraciones indicadas arriba son verdaderas y correctas conforme a su conocimiento de los hechos.

Firma		Fecha	